

# Returer

**För att kunna hantera returer på ett snabbt och enkelt sätt ber vi er följa nedanstående rutin.**

- Kontakta alltid VBG först och gör en förfrågan.  
Vid överenskommelse om retur lämnas en returblankett med ett returnummer samt returorsak för att säkerställa spårbarhet och underlätta hanteringen.  
Godkänd retur ersätts i form av kreditnota.

## **Kreditering av retur kan göras om:**

- Överenskommelse om retur skett med namngiven person på VBG.
- Kompletta ifylld returblankett (RMA) följer med godset (returnummer, returorsak, namn på den som överenskommelse skett med) samt kopia av faktura eller följesedel. Saknas dessa dokument returneras godset på återförsäljarens bekostnad.
- Produkten inte har varit monterad eller uppvisar skador.  
(Skadat gods returneras på återförsäljarens bekostnad).
- Produkten returneras i oskadat originalemballage.  
(Avdrag görs för skadat emballage och ompackning).
- "Överblivit lager" hos kund kan i undantagsfall krediteras till 65% av fakturerat belopp. Förutsättning är att produkten är 100% kurant och att VBG har avsättning för varan.

2017-05-03